

KONZEPTIONELLES  
TRAINING & COACHING

---

PERSÖNLICHKEITS- &  
FÜHRUNGSKRÄFTEENTWICKLUNG

---

MITARBEITERGEWINNUNG  
PERSONALENTWICKLUNG



## WIR SCHAFFEN MEHRWERTE AUF DEN PUNKT

**dreimalacht wurde mit dem Ziel gegründet, Mehrwerte für Unternehmen zu schaffen.**

Entwicklung von Persönlichkeiten – ob Praxisinhaber, Praxisinhaberin, Unternehmer, Unternehmerin, Führungskraft, Mitarbeiterin oder Mitarbeiter – liegt uns am Herzen. Wer Motivatoren und Leistungsbereitschaft von Mitarbeiterinnen, Mitarbeitern und Teams kennt und einzuschätzen weiß, hat die Chance, mit Potenzialen und Herausforderungen wertschöpfend umzugehen.

Dazu bedarf es einer umfassenden Teamanalyse, einer klaren authentischen Kommunikationskultur, einer klaren Definition der Positionen und Aufgabenbereiche sowie der Entwicklung einer positiv zu nutzenden Fehlerkultur.

Nur wenn jeder Mitarbeiter und jede Mitarbeiterin im Unternehmen seine bzw. ihre Aufgaben genau kennt und sich damit identifiziert, ist Motivation und Leistungsbereitschaft vorhanden und das Unternehmen kann sich positiv entwickeln.

**Diese Möglichkeiten in Ihrem Unternehmen zu schaffen, ist unsere Aufgabe.**

---

## MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER FÖRDERN

**Für den Erfolg eines Unternehmens sind die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von entscheidender Bedeutung.**

Neueste Produkte oder beste Strategien sind nutzlos, wenn einzelne Teammitglieder oder das gesamte Team den Anforderungen nicht gerecht werden können. Mit einer erfolgreichen Förderung geht auch immer die Entwicklung der Persönlichkeit einher. Dabei wächst nicht nur die Persönlichkeit, auch Kompetenzen und der Glaube an die eigene Leistungsfähigkeit entwickeln sich weiter. Daraus erwachsen zunehmendes Selbstbewusstsein, ein klares Selbstbild und steigende Bereitschaft zur Selbstverantwortung.

Perspektiven und Möglichkeiten zur Entwicklung sind für viele Fach- und Arbeitskräfte wichtige Faktoren für die Zufriedenheit im Beruf, die sie nachhaltig an das Unternehmen bindet. Fehlt eine solche Perspektive, beginnt schnell die Suche nach Veränderung. Werden sie hingegen gefördert und entwickelt, ist dies für viele ein Anreiz, auch langfristig im Unternehmen zu bleiben.

**Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die bereits seit langer Zeit wichtiger Bestandteil des Unternehmens sind, die Abläufe kennen und wissen, wie das Team tickt, sind für Unternehmen besonders wertvoll.**

## TALENTE ENTDECKEN

**Unternehmen, die die Talente ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erkennen und entwickeln, setzen Maßstäbe.**

Sie steigern ihre Motivation, indem sie ihre Stärken erkennen, schätzen und fördern. Ein ausgezeichnetes Miteinander und die stetig steigende Attraktivität des Unternehmens sind ein hochgradig positiver Nebeneffekt – für die Beschäftigten und Unternehmen gleichermaßen.

## TEAMS ENTWICKELN

**Wir alle haben unsere Stärken und Schwächen. Genau hierin liegt der Vorteil von Teams.**

Teammitglieder besitzen nicht alle die gleichen Stärken und Schwächen, sondern ergänzen einander und gleichen so die Schwächen aus. So kann jedes Teammitglied Expertise für sein oder ihr Gebiet entwickeln.

**Fakt ist: Alle werden nur dann besser, wenn sie ihr Wissen teilen und voneinander lernen.**

**Wer Inspiration und Innovation sucht, braucht Diversität – in Denken, Kultur, Erfahrung.**

Ein Team, das voneinander lernt und in dem jedes Mitglied seinen oder ihren Nutzen kennt, ist sofort harmonisch. Fehler werden in funktionierenden Teams als Chance gesehen, so wird wesentlich konstruktiver damit umgegangen. Letztendlich dienen Fehler als Lehrstoff und sind Bestandteil einer gelebten Fehlerkultur. Funktionierende Teams entwickeln sich beständig weiter, denken in Lösungen und sind der wertvollste Bestandteil eines Unternehmens.



## FÜHRUNGSKRÄFTE BEGLEITEN UND ENTWICKELN

**Was genau eine Führungskraft ist, wird sehr unterschiedlich definiert.**

Die meisten Definitionen stimmen darin überein, dass Führungskräfte die Fähigkeit haben sollten, andere Menschen dazu zu motivieren, die Aufgaben zu erledigen, die gerade erledigt werden müssen. Zur Führungskompetenz gehört nicht nur die Motivation der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die Definition der Aufgaben und Ziele und die Überwachung ihrer Einhaltung. **Eine gute Führungskraft ist außerdem in der Lage, das Team zu formen und zu entwickeln.**

**Die Führungskraft fungiert als Vorbild und gewinnt auf verschiedene Weisen die Loyalität der Beschäftigten.**

Sie schenkt ihnen Vertrauen, gibt ihnen sinnvolle und zugleich anspruchsvolle Ziele vor und motiviert sie dazu, ihre Leistungsbereitschaft zu steigern. So werden Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zur kreativen und selbstständigen Problemlösung angeregt. Sie werden individuell gefördert und erhalten Raum, ihre persönlichen Stärken auszubilden.

Eine faire zwischenmenschliche Kommunikation, in der Wertschätzung gelebt wird, ist eine Grundbedingung im persönlichen Verhältnis zwischen Führungskraft und Team. Unternehmerisches Handeln wird gefördert und die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden zum unternehmerischen Denken angeregt und ermutigt.

So schafft die Führungskraft den Rahmen dafür, dass Chancen erkannt und Ziele in die Realität umgesetzt werden können. **Hinter talentierten und kompetenten Fachkräften steht also immer eine herausragende Führungskraft, die stets authentisch ist, den Weg aufzeigt und so die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für ihre Berufe und die damit verbundenen Aufgaben begeistert.**

Eine starke Führungskraft ist in der Lage, auch in anspruchsvollen Situationen mit Problemen und Herausforderungen sicher umzugehen. Klar und nachvollziehbar vermittelt sie die Unternehmensziele und setzt sie gemeinsam mit dem Team erfolgreich um. Mit motivierten, unternehmerisch denkenden Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sind Herausforderungen eher Chancen als Belastung.

**Sie benötigen Unterstützung bei der Entwicklung und Begleitung Ihrer Führungskräfte?**

**In Ihrem Unternehmen ist der Nachwuchs an Führungskräften nicht vollumfänglich gesichert?**

**Der Wissenstransfer von ausscheidenden Führungs- und Fachkräften (z.B. durch Ruhestand) ist aktuell nicht sichergestellt?**

Die Entwicklung und Begleitung von Führungskräften sowie das Sicherstellen des Wissenstransfers im Unternehmen durch Führungskräfte gehören zu unseren Kernkompetenzen.

Damit Wissen und Führungskompetenz nicht von Bord geht, sondern im Unternehmen bleibt.

## KOMMUNIKATION – CHANCE UND HERAUSFORDERUNG

### **Man kann nicht nicht kommunizieren.**

Diesen Satz von Kommunikationswissenschaftler Paul Watzlawick kennt nahezu jeder. Kommunikation kann eine Herausforderung sein. Insbesondere, wenn es um schwierige Kundengespräche, den Umgang mit einer Beschwerde oder um ein unangenehmes Mitarbeitergespräch geht. Kommunikation ist mehr als das, was wir sagen – Stimme, Mimik und Gestik spielen dabei ebenfalls eine wichtige Rolle.

Schon eine hochgezogene Augenbraue kann einem Gespräch eine andere, negative Wendung geben. Wir wissen oft nicht, was unseren Gesprächspartner oder unsere Gesprächspartnerin gerade bewegt, was die Person fühlt und welche Ängste sie womöglich plagen. Der Grat zwischen gelungener und misslungener Kommunikation ist sehr schmal. Klar ist nur, dass misslungene Kommunikation Stress bei allen Beteiligten verursacht.

### **Wir wissen heute: Stress macht krank.**

Aktuelle Studien zeigen, dass für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter eine wertschätzende Kommunikationskultur im Unternehmen ein zentraler Loyalitätsfaktor ist. Sie bietet die Chance, die Motivation aufrechtzuerhalten und zu fördern. Gleichzeitig ist Kommunikation auch eine besondere Herausforderung im heutigen Alltag und stellt nach wie vor in vielen Unternehmen ein Problem dar. Dabei könnte sie eingesetzt werden, um diverse Stressfaktoren erheblich zu reduzieren und eine bessere psychische Widerstandskraft zu erzeugen.

**Klare, verbindliche und wertschätzende Kommunikation ist daher einer der absolut wichtigsten Faktoren in einem Unternehmen.**

---

**Wir unterstützen Sie und schaffen in Ihrem Unternehmen eine positive Kommunikationskultur. Damit Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter lernen, statt in Problemen, in Lösungen zu denken und Herausforderungen als Chancen zu sehen. Das Ergebnis einer gesunden Kommunikation:**

**Motivation und Erfolg – für alle gemeinsam.**

---



## STÖRUNGEN UND KONFLIKTE

### **Wo Menschen miteinander arbeiten, gibt es Reibungen.**

Jedes Individuum hat eigene Bedürfnisse, Ziele, Erwartungen, Vorstellungen, Werte und auch Sympathien oder Antipathien. Reibungen sind nicht grundsätzlich schädlich. Das werden sie erst durch den Mangel an Fähigkeit, sie konstruktiv zu lösen.

Ungelöste Reibungen und Konflikte führen zum Verlust von Produktivität. Stattdessen bauen sich Spannungen sowie physische und psychische Störungen auf. Als Folge kommt es zu krankheitsbedingten Ausfällen, Kündigungen, Burnout.

Mit gezieltem Konfliktmanagement finden wir Lösungen, beheben Konflikte und Störungen und verbessern so gemeinsam das Klima in Teams und Unternehmen. Gesunde und motivierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind der gute Geist und die Seele eines jeden Unternehmens und strahlen positive Motivation aus.

---

### **Konfliktlösung ist Führungsaufgabe**

#### **In Ihrem Unternehmen läuft etwas nicht so wie es sein müsste?**

Warten Sie nicht einfach ab! Identifizieren Sie den Konflikt und gehen Sie ihm auf den Grund. Wir unterstützen Sie zielgerichtet und bringen Sie und Ihr Team auf den richtigen Weg. Damit Sie auch in Stresssituationen konzentriert und zielführend die Herausforderungen im Unternehmensalltag meistern können.



## KOMMUNIKATIONSPROBLEME LÖSEN – ZEIT FÜR NEUES

### **Wir besprechen mit Ihnen Ihre Herausforderungen in der täglichen Kommunikation.**

Unsere Kommunikationsinstrumente und die in der Zusammenarbeit entstehenden, individuellen Leitfäden begleiten Sie in der Unternehmenskommunikation. Deutliche Erleichterungen in schwierigen Kunden- und Mitarbeitergesprächen oder in der Kommunikation mit Teammitgliedern und Führungskräften werden sofort spürbar - für Ihre Kunden und alle Beteiligten im Unternehmen.

Sicherheit in der Kommunikation hat einen weiteren deutlichen Nutzen für Sie und Ihr Unternehmen: Sie als Unternehmerin, Unternehmer oder Führungskraft schaffen Freiräume, die Zukunft Ihres Unternehmens zu gestalten und neue Strategien zu entwickeln, weitere Themenfelder zu erschließen, neue zusätzliche Ertragsbringer für Ihr Unternehmen zu generieren. Mehr Freiräume - mehr Chancen.

**Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die stark, authentisch und stressfrei kommunizieren, suchen förmlich nach neuen Herausforderungen und Themenfeldern, um ihr persönliches Profil weiter zu schärfen.**

## COACHING – TRAINING – BEGLEITUNG

**Ob mit individuellen Aktiv-Seminaren oder zielgenauen Side by Side Coachings – der direkte Praxisbezug steht bei uns immer an erster Stelle.**

Es wichtig, Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von Anfang an mit auf die Reise zu nehmen und ab dem ersten Moment gemeinsam an den Themen, die Sie und Ihr Unternehmen bewegen, zu arbeiten. Individuelle Konzepte, speziell für Ihr Unternehmen entwickelt, stellen Sie, Ihre Fach- und Führungskräfte in den Mittelpunkt und somit den Erfolg im Unternehmen sicher. **Wir sind an Ihrer Seite und unterstützen Sie im Unternehmensalltag bei der Umsetzung der Unternehmensziele.**



---

## PROFESSIONELLES RECRUITING & BEWERBUNGSMANAGEMENT

**Die richtigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu finden, die genau das Potenzial und die Einstellung mitbringen, die Ihr Unternehmen braucht, ist eine besondere Herausforderung.**

Ebenso wie dieses Potenzial zur vollen Entfaltung zu bringen und funktionierende, leistungsfähige Teams zusammenzustellen oder zu vervollständigen.

Gemeinsam erstellen wir das Stellenprofil für zu besetzende Positionen in Ihrem Unternehmen. Unser Netzwerk und unsere persönlichen Kontakte ermöglichen es uns, für Sie gezielt eine Auswahl an passenden Bewerberinnen und Bewerbern zu finden und diese für Ihr Unternehmen zu begeistern. Mit Hilfe eines ganzheitlichen Diagnostikinstrumentes zur Talenterkennung und Potenzialentwicklung präsentieren wir Ihnen bereits zum Start des Bewerbungsprozesses einen detaillierten Überblick über Verhaltensweisen und Motivatoren des Interessenten/der Interessentin. So erkennen wir etwaige Potenziale bereits vor dem ersten Bewerbungsgespräch und Sie wissen von Anfang an, worauf es sich lohnt im Bewerbungsprozess zu achten.

**Wir begleiten und beraten Sie individuell – so vermeiden Sie durch eine gezielte Auswahl nachhaltig folgenschwere Fehlbesetzungen.**

**Treffen Sie punktgenau die beste Auswahl für die zu besetzende Position!**



## IHR PRAXISTEAM – IHR POTENZIAL

**Ein erfolgreiches Praxisteam funktioniert zuverlässig und kann in jeder Situation freundlich, kompetent und zielgerichtet kommunizieren.**

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kennen ihre Aufgaben und wissen genau, was zu tun ist. Sie denken in Lösungen und handeln dementsprechend. In einem Team, in dem es rund läuft, sind alle füreinander da. Vorhandene Potenziale werden aktiviert und ein positives Betriebsklima ist für Patientinnen und Patienten oder Kundinnen und Kunden gleichermaßen spürbar.

Im Praxisalltag ist die Situation oft jedoch eine andere, das Potenzial der Teammitglieder wird oft nur unzureichend genutzt. Die Produktivität jedes und jeder Einzelnen und damit der gesamten Praxis bleibt oftmals weit hinter ihren Möglichkeiten.

Die Folgen: stagnierende Entwicklung und fehlendes positives Miteinander des Praxispersonals. Das äußert sich in Mangel an Flexibilität, Vermeidung von Verantwortung und darin, dass Aufgaben gar nicht oder nur ungenügend erledigt werden. Hohe Fehlzeiten und Fluktuation sind weitere untrügliche Anzeichen für unbedingten Handlungsbedarf.

**Klare Kommunikation und gelebte Führungs-, Entwicklungs- und Feedbackkultur mit authentischer Wertschätzung in allen Bereichen sind der Schlüssel zum Erfolg.**

---

## DER EMPFANG – DIE VISITENKARTE IHRER PRAXIS

**Ihr Praxispersonal prägt das Bild, das von Patientinnen und Patienten oder Kundinnen und Kunden wahrgenommen wird.**

Damit ist Ihr Team der entscheidende Faktor für das individuelle Entwicklungspotenzial Ihres Unternehmens, Ihrer Praxis. Vertrauen und Wertschätzung sind der Leistungsmotor und bilden die stabile, verlässliche Basis für eine zuverlässige erfolgreiche Zusammenarbeit.

**Gemeinsam mit Ihnen implementieren wir eine offene Informations- und Kommunikationskultur, einhergehend mit der persönlichen und wirtschaftlichen Anerkennung von Unternehmenserfolgen.**

**Ein fairer und respektvoller Umgang miteinander legt dafür den Grundstein und lässt uns somit gemeinsam das gesamte umfangreiche Potenzial Ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erschließen.**

## FUNDIERTES TALENTMANAGEMENT

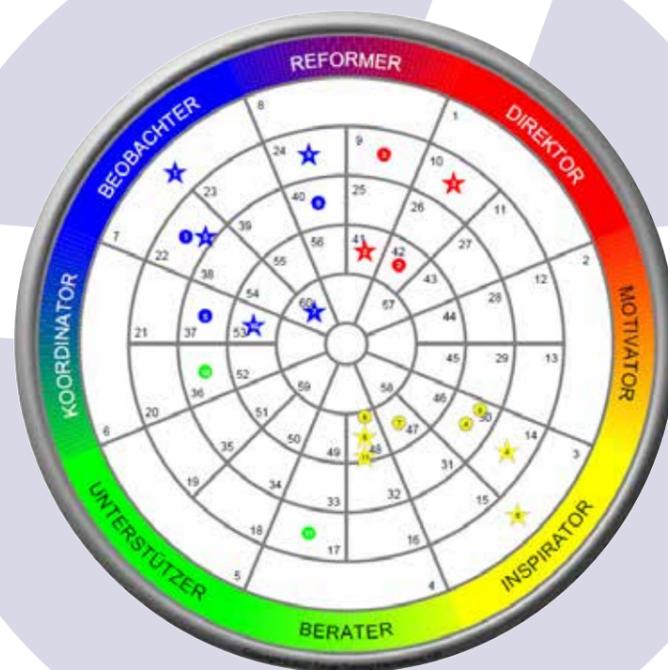
Die richtigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu finden, die genau das Potenzial mitbringen, das ein Unternehmen braucht, ist eine essenzielle Aufgabe von Führung. Ebenso, wie dieses Potenzial zur vollen Entfaltung zu bringen und leistungsfähige Teams zusammen zu stellen.

**INSIGHTS MDI® ist ein ganzheitliches Diagnostikinstrument zur Talenterkennung und Potenzialentwicklung. Es misst Verhalten, Motive und die emotionale Intelligenz einer Person. Unternehmen stellen so die Rekrutierung und das Talentmanagement auf eine wissenschaftlich fundierte Basis.**

## DIE EINSATZBEREICHE VON INSIGHTS MDI®

- Personalrekrutierung
- Potenzialerkennung
- Personalführung- & entwicklung
- Teambildung
- Organisationsentwicklung
- Typgerechte Verkaufsoptimierung
- Definition von Sollprofilen

★ Adaptierter Stil ● Basis-Stil



Aus dem Gutachten der verantwortlichen Professorinnen Dr. Erika Spieß und Dr. Claudia Eckstaller, München, Lehrstuhl für Organisationspsychologie, Prof. Dr. Lutz von Rosenstiel, zur Validierungsgüte von INSIGHTS MDI®.

## INSIGHTS MDI® – ANALYSE VARIANTEN

### TALENT

#### Insights Basic

Gibt ein ganzheitliches Feedback über die natürlichen Talente eines Probanden.

Der Report beinhaltet sowohl Erkenntnisse über die wichtigsten Motivatoren als auch über die Verhaltenspräferenzen. Er gibt Hinweise für die Kommunikation, über die ideale Umgebung sowie über natürliche Stärken und Schwächen.

### VERHALTEN

#### Potenzialanalyse

Verhaltensanalyse analog zu Talent Insights Basic ohne Motivatoren.

#### Teamreport Verhalten

Der Teamreport ist eine Zusammenfassung der Einzelergebnisse beliebiger Teammitglieder. Neben verschiedenen Teamauswertungen gibt er auch Hinweise zu den Eigenschaften der einzelnen Haupttypen.

### MOTIVE

#### Motivationsanalyse

Sie lernen, Wertvorstellungen, Selbstbild und Handlungsmotive einzuschätzen und können damit Ihr Handeln bewusster steuern.

#### Teamreport Motivation

Der Teamreport ist eine Zusammenfassung der Einzelergebnisse beliebiger Teammitglieder. Neben verschiedenen Teamauswertungen gibt er auch Hinweise zu den Eigenschaften der wesentlichen Handlungsmotiven.

**Als akkreditierte Master-Berater und Partner der Scheelen AG besitzen wir die Kompetenz, alle INSIGHTS MDI® Instrumente im Recruiting, der Personalentwicklung und im Training treffsicher einzusetzen: von der Durchführung der Analysen, der Erstellung eines Entwicklungsplanes, bis zur gezielten Umsetzung im Training und Coaching.**



**Inhaber Peter Schrooten**

Klappheckstraße 30 · 46459 Rees · Telefon 02857 5729696 · Mobil 0160 1553609

Mail [info@dreimalacht.com](mailto:info@dreimalacht.com) · [www.dreimalacht.com](http://www.dreimalacht.com)